



# Ohjelmistopalvelusopimus Visma Numeron Sarastia Oy ja Porin kaupunki



## Sisällys

<i>Versiohistoria</i> .....	2
1 SOPIJAPUOLET .....	3
2 TAUSTA JA TARKOITUS.....	3
3 MÄÄRITELMÄT.....	3
4 SOPIMUSASIAKIRJAT .....	4
5 OHJELMISTOPALVELUN KÄYTTÖÖNOTTOPROJEKTI "Tarkoituksellisesti ei käytössä" .....	4
6 OHJELMISTOPALVELUN TOIMITTAMINEN.....	4
7 HINNAT .....	5
8 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY .....	5
9 TIETOTURVALLISUUS.....	6
10 IMMATERIAALIOIKEUDET JA NIIDEN RIKKOMINEN.....	6
11 ILMOITUKSET .....	6
12 VASTUUNRAJOITUS JA KORVAUSVELVOLLISUUS .....	6
13 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN .....	6
14 JIT 2015-EHDOT .....	7
15 MUUT MÄÄRÄYKSET .....	8
16 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISEMINEN.....	8
17 ALLEKIRJOITUKSET .....	8

## Versiohistoria

PÄIVÄYS	VERSIO	TEKIJÄ/HYVÄKSYJÄ	MUUTOSPERUSTE
20.1.2023	1.0	Jenita Koivuranta	Ensimmäinen versio

## 1 SOPIJAPUOLET

- (1) Sarastia Oy (Y-tunnus: 2360731–5), Toinen Linja 14, 00530 Helsinki, "**palveluntuottaja**"); ja
- (2) Porin kaupunki (Y-tunnus: 0137323–9), Hallituskatu 12, 28100 Pori ("**tilaaja**");  
jäljempänä yhteisesti "**sopijapuolet**" ja erikseen "**sopijapuoli**".

## 2 TAUSTA JA TARKOITUS

- 2.1 Tässä sopimuksessa sopijapuolet sopivat ehdoista, joiden mukaisesti Palveluntuottaja toimittaa Tilaajalle ohjelmistopalvelua tietoverkon välityksellä. Toimitettava ohjelmistopalvelu perustuu Palveluntuottajan kilpailuttamaan kolmansien osapuolten omistamiin ohjelmistotuotteisiin. Palveluntuottajan toimittama ohjelmistopalvelu on tuotteistettu ohjelmistopalvelu, jota se toimittaa useille Tilaajalle.
- 2.2 Tämä sopimus on tehty kohdassa 3.5 määritellyn puitesopimuksen alla ja tähän sopimukseen sovelletaan puitesopimuksen ehtoja.
- 2.3 Sopijapuolet toteavat, että ohjelmistopalvelun toimittaminen ja käyttäminen edellyttävät molempien sopijapuolten yhteistyötä ja myötävaikutusta.
- 2.4 Palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan ja Tilaaja ostamaan tässä sopimuksessa sovitut ohjelmistopalvelut sopimuksen voimassaoloaikana.

## 3 MÄÄRITELMÄT

- 3.1 Ellei asiayhteys selvästi muuta vaadi, tässä sopimuksessa käytetyt määritelmät tarkoittavat tässä kohdassa 3 olevia määritelmiä sekä liitteessä 6 (JIT-2015 Palvelut verkon kautta) ja liitteessä 7 (JIT-2015 Yleiset ehdot) olevia määritelmiä.
- 3.2 "**alkamisajankohta**" tarkoittaa kohdassa 13.1 määriteltyä.
- 3.3 "**ohjelmistopalvelu**" tarkoittaa tietoverkon välityksellä toimitettavaa Visma Numeron - ohjelmistotuotteeseen perustuvaa ohjelmistopalvelua, jota Palveluntuottaja toimittaa Tilaajalle tämän sopimuksen mukaisesti.
- 3.4 "**peruskausi**" tarkoittaa kohdassa 13.2 määriteltyä.
- 3.5 "**puitesopimus**" tarkoittaa sopijapuolten välillä allekirjoitettua Puitesopimusta liitteineen.
- 3.6 "**sopimus**" tarkoittaa tätä sopimusasiakirjaa kaikkine liitteineen.
- 3.7 "**tilaajan aineisto**" tarkoittaa liitteessä 6 (JIT-2015 Palvelut verkon kautta) kohdassa 2 määriteltyä.
- 3.8 "**toimittajan aineisto**" tarkoittaa liitteessä 6 (JIT-2015 Palvelut verkon kautta) kohdassa 2 määriteltyä

- 3.9 "valmisohjelmisto" tarkoittaa Visma Numeron ohjelmistotuotetta sekä muita ohjelmistopalvelun yhteydessä käytettäviä ohjelmistoja tai ohjelmistokomponentteja, mukaan lukien kaikki edellä mainittuihin tehdyt muutokset.

## 4 SOPIMUSASIAKIRJAT

- 4.1 Tähän sopimukseen kuuluvat olennaisina ja erottamattomina osina tämä sopimusasiakirja ja seuraavat sen liitteinä olevat asiakirjat, jotka täydentävät toisiaan:

1. Käyttöönottoprojektin projektisuunnitelma "Tarkoituksellisesti ei käytössä"
2. Hinnasto
3. Ohjelmistopalvelukuvaus
  - Alaliite 3.1 Ohjelmistopalvelun jatkuvien palveluiden vastuunjakotaulukko
  - Alaliite 3.2 Toimitettavien palveluiden yksilöintiliite
4. EI KÄYTÖSSÄ
5. Käsiteltävien henkilötietojen yksilöintiliite
6. JIT-2015 Palvelut verkon kautta
7. JIT-2015 Yleiset ehdot
8. Visma Numeron-ohjelmiston tuotekuvaus

- 4.2 Mikäli tämän sopimusasiakirjan ja liitteiden välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti tätä sopimusasiakirjaa.

- 4.3 Mikäli tämän sopimuksen ja puitesopimuksen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensi sijassa puitesopimusta.

## 5 OHJELMISTOPALVELUN KÄYTTÖÖNOTTOPROJEKTI "Tarkoituksellisesti ei käytössä"

## 6 OHJELMISTOPALVELUN TOIMITTAMINEN

- 6.1 Palveluntuottajan toimittaman ohjelmistopalvelun palvelukuvaus on tämän sopimuksen liitteenä 3. Ohjelmistopalvelun tulee kaikilta olennaisilta osin olla liitteen 3 mukaista.
- 6.2 Sopijapuolet toteavat, että ohjelmistopalvelu on usealle asiakkaalle toimitettava palvelu ja että Palveluntuottajalla on aina oikeus muuttaa ja kehittää ohjelmistopalvelua sopimuksen voimassaolon aikana harkintansa mukaisesti edellyttäen, että toimitettava ohjelmistopalvelu vastaa muutoksen jälkeenkin kaikilta olennaisilta osin sovittua palvelunkuvausta. Palveluntuottajan tulee muuttaa ohjelmistopalvelua liitteen 6 (JIT-2015 Palvelut verkon kautta) kohdan 11 menettelyn mukaisesti, kuitenkin siten että Palveluntuottajalla on aina oikeus tehdä kohdassa 11(2) sovitusta huolimatta ohjelmistopalvelun muutos ilmoittamalla siitä viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa ilman, että muutoksesta seuraa Tilajalle irtisanomisoikeus.

## 7 HINNAT

- 7.1 Tilaaja maksaa Palveluntuottajalle ohjelmistopalvelusta liitteessä 2 sovitut hinnat. Ohjelmistopalvelua koskevan toistuvaismaksun veloitus alkaa, kun käyttöönottoprojekti on hyväksytty kohdan 5.3 mukaisesti, ellei liitteessä 2 ole sovittu jonkun toistuvaismaksun maksamisen alkavan jo aiemmin.
- 7.2 Liitteen 2 kiinteät käyttöoikeusmaksut ja ratkaisun ylläpitoon liittyvä pääkäyttäjäpalvelu kattavat palvelukuvauksessa (liite 3) sovitut työt ja tehtävät. Tilaajakohtaiset palvelut Tilaaja maksaa palveluntuottajalle liitteen 2 mukaisin hinnoin. Muista sovitusta töistä ja tehtävistä Tilaaja maksaa Palveluntuottajalle liitteen 2 mukaisin henkilötyöaikalainnoin, ellei erikseen ole toisin sovittu.
- 7.3 Hinnat ovat kiinteät kalenterivuoden kerrallaan. Sopijapuoli voi ehdottaa kaikkien sopimuksen mukaisten hintojen muuttamista kerran kalenterivuodessa ilmoittamalla tästä toiselle sopijapuolelle kirjallisesti viimeistään elokuussa eli viimeistään neljä (4) kuukautta ennen hinnanmuutoksen voimaantuloa. Hinnanmuutosehdotuksen tulee olla perusteltu, Palveluntuottajan osalta liitteenä 7 olevien JIT-2015 Yleisten ehtojen kohdan 7(3) mukaisesti. Sopijapuolet neuvottelevat tarvittaessa hinnanmuutoksista. Mikäli hinnanmuutoksista ei päästä yhteisymmärrykseen neljän (4) kuukauden kuluessa hinnanmuutosehdotuksesta, kummallakin sopijapuolella on oikeus irtisanoa sopimus seitsemän (7) kuukauden irtisanomisaikana. Irtisanomisaikana noudatetaan irtisanomishetkellä voimassa olevia hintoja. Lisäksi Palveluntuottajalla on oikeus muuttaa toistuvaismaksuja ilmoittamalla tästä 30 päivää etukäteen kirjallisesti, mikäli hinnoittelun perustana olevat toteutuneet volyymit poikkeavat sopimuksen tekemisen yhteydessä arvioiduista volyymeistä tai mikäli toimittajan ohjelmistopalveluissa käyttämiä kolmannen osapuolen tuotteita tai palveluja koskien tapahtuu toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva hinnanmuutos.
- 7.4 Ohjelmistopalvelun toistuvaismaksut veloitetaan kultakin kalenterikuukaudelta etukäteen kuluvalle palveluvuodelle vahvistetun volyymin mukaan. Mikäli Tilaajan toiminnassa tapahtuu merkittäviä muutoksia palveluvuoden aikana, on Palveluntuottajalla oikeus tarkastaa vahvistettu volyymi ja korjata ohjelmistopalvelun toistuvaismaksut vastaamaan tarkastettua volyymiä. Henkilötyöaikalaperusteisesti veloitettut työt sekä lisätyöt veloitetaan toteumaperusteisesti kuukausittain jälkikäteen. Maksuehto on 21 päivää netto hyväksyttävissä olevan verkkolaskun toimittamisesta. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.
- 7.5 Edellä sovittu korvaa liitteenä 7 olevien JIT-2015 Yleisten ehtojen kohdan 7, jota ei kohtaa 7(3) lukuun ottamatta sovelleta sopimukseen.

## 8 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

- 8.1 Sopijapuolet ovat sopineet henkilötietojen käsittelyä koskevista ehdoista puitesopimuksen liitteenä olevassa tietojenkäsittelysopimuksessa.
- 8.2 Sopijapuolet ovat yksilöineet käsiteltävät henkilötiedot tämän sopimuksen liitteessä 5.

## 9 TIETOTURVALLISUUS

Sopijapuolten tulee noudattaa puitesopimuksen liitteenä olevan tietojenkäsittelysopimuksen liitettä 1 - Tietoturvaohje.

## 10 IMMATERIAALIOIKEUDET JA NIIDEN RIKKOMINEN

- 10.1 Kaikki omistus- ja hallintaoikeudet, mukaan lukien kaikki immateriaalioikeudet sopijapuolen olemassa oleviin aineistoihin ja ohjelmistoihin (mukaan lukien tilaajan aineistot ja toimittajan aineistot), jotka on luotu ennen sopimuksen voimaantulopäivää tai sen ulkopuolella pysyvät yksinomaisesti kyseisellä sopijapuolella.
- 10.2 Kaikki omistus- ja hallintaoikeudet, mukaan lukien kaikki immateriaalioikeudet, ohjelmistopalveluun tallennettuun Tilaajan aineistoon säilyvät Tilaajan omistuksessa.
- 10.3 Kaikki omistus- ja hallintaoikeudet, mukaan lukien kaikki immateriaalioikeudet, ohjelmistopalveluun ja valmisohjelmistoihin sekä toimittajan aineistoon kuuluvat yksinomaan palveluntuottajalle tai sen sopijakumppanina olevalle kolmannelle osapuolelle.
- 10.4 Palveluntuottaja myöntää Tilaajalle ei-yksinomaisen ja ei-siirrettävän oikeuden käyttää ohjelmistopalvelua verkon välityksellä sopimuksen ja Palveluntuottajan antamien ohjeiden mukaisesti edellyttäen, että Tilaaja suorittaa kaikki sopimuksen mukaiset maksut. Käyttöoikeus on voimassa sopimuksen voimassaolon ajan.
- 10.5 Immateriaalioikeuksien loukkaukseen sovelletaan liitteen 7 (JIT-2015 Yleiset ehdot) kohdassa 6 sovittuja ehtoja.
- 10.6 Tämä kohta 10 kumoaa ja korvaa liitteen 6 (JIT-2015 Palvelu verkon kautta) kohdan 7 ehdot sekä muut liitteissä mahdollisesti olevat immateriaalioikeus- ja käyttöoikeusehdot, lukuun ottamatta kohdassa 10.5 viitattuja immateriaalioikeuksien loukkaamista koskevia ehtoja.

## 11 ILMOITUKSET

- 11.1 Tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset ja tiedonannot (mukaan lukien reklamaatiot, vaatimukset, irtisanomis- ja purkuilmoitukset, hinnanmuutokset ja muut sopimusasiat) katsotaan riittävällä tavalla tehdyiksi, jos ne on tehty kirjallisesti ja toimitettu kirjattuna kirjeenä, kuriirin välityksellä tai sähköpostitse puitesopimuksen mukaisille yhteyshenkilöille ja varahenkilöille.

## 12 VASTUUNRAJOITUS JA KORVAUSVELVOLLISUUS

- 12.1 Tähän sopimukseen sovelletaan puitesopimuksen kohdassa 8. sovittuja vastuunrajoituksia.

## 13 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

- 13.1 Tämä sopimus tulee voimaan ja sopijapuolia sitovaksi, kun sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Palveluntuottajan velvollisuus toimittaa ohjelmistopalveluja alkaa, kun käyttöönottoprojekti on hyväksytty kohdan 5.3 mukaisesti ("**alkamisajankohta**").
- 13.2 Tämä sopimus on määräaikaisena voimassa kolme vuotta alkamisajankohdasta ("**peruskausi**"), eikä sopijapuolella ole oikeutta irtisanoa sopimusta ennen peruskauden päättymistä. Peruskauden jälkeen sopimuksen voimassaolo jatkuu toistaiseksi voimassa olevana ja se päättyy sopijapuolen irtisanoessa sopimuksen [7] kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.
- 13.3 Tämän sopimuksen piirissä saattaa olla ratkaisuita tai palveluita, joita koskee Tilaaajan ja Palveluntuottajan välinen erillinen palvelusopimus, mutta jotka yhdessä tämän sopimuksen kanssa muodostavat toisiinsa liittyvän kokonaisuuden. Jos tällaisia ratkaisuja tai palveluita on olemassa ja jos niitä koskeva palvelusopimus päättyy, sopijapuolten tulee neuvotella ja muuttaa tämän sopimuksen ehtoja vastaamaan muuttunutta tilannetta. Mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen muutoksista, sopijapuolilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään samanaikaisesti palvelusopimuksen kanssa.
- 13.4 Sopijapuolelle on oikeus irtisanoa sopimus liitteen 7 (JIT 2015-Yleiset ehdot) kohdissa 12 ja 13 sovitussa tilanteissa.
- 13.5 Tässä kohdassa 13 sovitut sopimuksen päättymistä koskevat ehdot kumoavat ja korvaavat liitteen 6 (JIT 2015-Palvelut verkon kautta) ja liitteessä 7 (JIT 2015-Yleiset ehdot) olevat sopimuksen voimassaoloa koskevat ehdot (ml. irtisanomisoikeusehdot), lukuun ottamatta kohdassa 13.4 viitattuja ehtoja.
- 13.6 Sopimuksen voimassaolon päättyessä palveluntuottaja avustaa Tilaaajaa liitteen 6 (JIT 2015-Palvelut verkon kautta) kohdan 17 mukaisesti kuitenkin siten, että:
- (a) palveluntuottajalla on oikeus veloittaa kaikesta avustusvelvollisuuteen liittyen suorittamastaan työstä liitteen 2 (hinnasto) mukaisin hinnoin;
  - (b) palveluntuottajalla ei ole velvoitetta jatkaa ohjelmistopalvelun toimittamista sopimuksen voimassaolon päättyttyä; ja
  - (c) palveluntuottajalla ei ole velvollisuutta paljastaa uudelle palveluntuottajalle ohjelmistopalvelua koskevaa luottamuksellista tietoa tai muuta liikesalaisuuttaan.

## 14 JIT 2015-EHDOT

Tähän sopimukseen ja ohjelmistopalveluun sovelletaan liitteenä 6 olevia JIT 2015-Palvelut verkon kautta ehtoja ja liitteenä 7 olevia JIT 2015-Yleisiä ehtoja, sikäli kuin ko. ehdot eivät ole ristiriidassa muiden sopimusasiakirjojen kanssa.



## 15 MUUT MÄÄRÄYKSET

- 15.1 Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta. Sopijapuolella on kuitenkin oikeus siirtää tämä sopimus sen kanssa samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle sekä liiketoimintakaupan tai muun yritysjärjestelyn taikka hallinnollisen järjestelyn yhteydessä.
- 15.2 Tämä sopimus yhdessä puitesopimuksen kanssa muodostaa sopijapuolten välisen yhteisymmärryksen tämän sopimuksen kohteesta kokonaisuudessaan ja tällä sopimuksella korvataan kaikki sopijapuolten väliset tämän sopimuksen kohdetta koskevat aiemmat sopimukset ja yhteisymmärrykset.
- 15.3 Jos jotain sopimuksen ehtoa pidetään pätemättömänä, tämä ei mitätöi mitään muita sopimuksen ehtoja. Pätemätöntä ehtoa on muutettava lainsäädännön sallimissa puitteissa siten, että se vastaa sopijapuolten tahtoa.
- 15.4 Tilaajan tulee reklamoida kirjallisesti ohjelmistopalvelun virheestä tai viivästyksestä tai muusta ohjelmistopalvelun toimittamista koskevasta sopimusrikkomuksesta ilman aiheetonta viivästystä 60 työpäivän kuluessa virheen tai viivästyksen havaitsemisesta ja joka tapauksessa viimeistään kolmen vuoden kuluessa virheestä tai viivästyksestä uhalla, että tällaiseen seikkaan ei voi myöhemmin vedota tai sen perusteella esittää vaatimuksia.
- 15.5 Tilaajalla on velvollisuus myötävaikuttaa tämän sopimuksen mukaisten ohjelmistopalvelujen toimittamiseen.
- 15.6 Sopijapuolten tulee sopia sopimuksen muutoksista kirjallisesti. Edellä todettu ei koske kohdissa 6.2 ja 7.3 sovittuja muutosoikeuksia.

## 16 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN RATKAISEMINEN

- 16.1 Tätä sopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.
- 16.2 Jos kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi ensiasteena Tilaajan kotipaikan käräjäoikeuteen.
- 16.3 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimukseen ei kuitenkaan sovelleta Suomen lain lainvalintaa koskevia säännöksiä.

## 17 ALLEKIRJOITUKSET

Tätä sopimusta on tehty kaksi samasanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Sopimus allekirjoitetaan sähköisesti.

**SARASTIA OY**

---

Kai-Petteri Purhonen

Hallituksen pj.

**PORIN KAUPUNKI**

---

Lauri Kilkku

Vs. kaupunginjohtaja

Tuomas Hatanpää

Talous- ja hallintojohtaja